

Nr. 23/08.01.2024

Exemplar controlat

Nr. 1

Procedură operațională

**Sesizarea suspiciunilor și faptelor de violență
la nivelul unității de învățământ**
(Managementul cazurilor de violență asupra
antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și
personalului unității de învățământ, precum și al
altor situații corelate în mediul școlar și al
suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara
mediului școlar)

Ediția I, Revizia -

Cod: PO-96.05

Operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
Elaborat:	Togor Oana	Responsabil CPEV	8.01.2024	
Verificat:	Moldovan Mihaela	Conducător compartiment didactic	8.01.2024	
Verificat:	Kiss Erika	Conducător compartiment administrativ	8.01.2024	
Avizat/Aprobat:	Vesa Ramona	Director, Președinte Comisia de monitorizare	8.01.2024	

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 2 / 42 Exemplar nr. 1

Pagina de gardă	1
Cuprins	3
1. Scopul procedurii.....	3
2. Domeniul de aplicare.....	3
3. Documente de referință.....	4
4. Definiții și abrevieri.....	6
5. Descrierea activității sau procesului.....	11
6. Responsabilități	23
7. Formular evidență modificată	25
8. Formular analiză procedură.....	26
9. Formular de distribuire/difuzare a procedurii.....	26
10. Anexe.....	27

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolariilor/preșcolariilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 3 / 42 Exemplar nr. 1

1. Scopul procedurii

Prezenta procedură reglementează modalitățile de lucru, regulile aplicabile și responsabilitățile persoanelor implicate în managementul interinstituțional și multidisciplinar al:

- a) cazurilor de violență între antepreșcolari/preșcolari/elevi, săvârșite în mediul școlar (cazuri ușoare și grave);
- b) cazurilor de violență asupra antepreșcolariilor/preșcolariilor/ elevilor, săvârșite de membri ai personalului unității de învățământ, în mediul școlar;
- c) cazurilor de violență asupra personalului unității de învățământ, săvârșite de elevi, în mediul școlar;
- d) situațiilor corelate: suspiciune de port sau folosire, fără drept, de obiecte periculoase; suspiciune de implicare în alte infracțiuni - furt, tâlhărie; suspiciune de consum de substanțe psihoactive;
- e) cazurilor de suspiciune de violență comisă asupra copilului în afara mediului școlar..

2. Domeniul de aplicare

- Procedura este aplicată în Centrul Școlar de Educație Incluzivă ”Cristal” Oradea.
- Procedura este necesară pentru cunoașterea în profunzime a dificultăților curente sau potențiale cu care se confruntă copiii, părinții, sau echipa multidisciplinară a Centrului Școlar, în ceea ce privește fenomenul de violență și discriminare. Aici copiii, indiferent de dizabilitățile pe care le au, indiferent de originea etnică, originea culturală sau socio-economică, toți au șanse egale la educație și învățare.
- Prezenta procedură are rolul de a asigura suportul necesar profesorilor, copiilor și părinților acestora în combaterea oricărei forme de violență sau discriminare, care ar putea periclita buna desfășurare a activităților unității.

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 4 / 42 Exemplar nr. 1

3. Documente de referință

3.1 Legislație primară

- Legea învățământului preuniversitar nr.198/2023, art 65 alin. (6) cu modificările ulterioare

3.2 Legislație secundară:

- Ordin nr. 6235/2023 pentru aprobarea Procedurii privind managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar;

- ORDIN nr. 4343/2020 din 27 mai 2020 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor art. 7 alin. (1[^]1), art. 56[^]1 și ale pct. 6[^]1 din anexa la Legea educației naționale nr. 1/2011, privind violența psihologică – bullying;

- HOTĂRÂRE Nr. 49 din 19 ianuarie 2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state;

- Hotărârii Guvernului nr. 1.389/2022 privind aprobarea metodologiei de decontare a serviciilor de intervenție psihologică și psihoterapeutică și modalitățile de înscriere în Programul național de suport pentru copii, în contextul pandemiei de COVID-19 „Din grijă pentru copii”.

- Ordonanța Guvernului nr.26/2000 cu privire la asociații și fundații, aprobată cu modificările și completări prin legea nr. 246/2005, cu modificările și completările ulterioare;

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 5 / 42
		Exemplar nr. 1

- Hotărârea Guvernului nr 88/2023 pentru aprobarea Mecanismului național de identificare și referire victimelor traficului de perone.

3.3 Alte documente:

- Regulamentul de organizare și funcționare al instituției
- Decizii/Dispoziții ale Conducătorului Instituției
- Circuitul documentelor - Alte acte normative

4. Definiții și abrevieri ale termenilor utilizați

4.1 Definiții

Nr. Crt.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Violența asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor	O formă de violență asupra copilului și reprezintă un concept integrator pentru diversele forme de abuz fizic, verbal, emoțional, sexual, neglijare, exploatare sexuală, trafic, violență prin internet, violență de gen, hărțuire sexuală etc. Această formă de violență include violența între egali, respectiv între antepreșcolari/preșcolari/elevi.
2.	Sesizarea cazurilor de violență	Procesul prin care o situație de acest gen, manifestată asupra unui copil sau a unui cadru didactic, este adusă la cunoștința autorităților competente de către personalul UIP/elevi/părinți, pentru a se lua măsuri adecvate în interesul victimei, al martorului și al autorului actului de violență, urmând ca acestea să asigure sau să faciliteze accesul la servicii specializate, în vederea reabilitării stării de sănătate fizică și psihică;
3.	Managementul de caz	Reprezintă o metodă de coordonare a tuturor activităților de intervenție, asistență socială, sprijin și protecție, desfășurate în interesul superior al copilului și respectând nevoile și siguranța victimei, de către profesioniști din

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 6 / 42
		Exemplar nr. 1

		diferite servicii sau instituții publice și private. Acesta este o metodă care implică parcurgerea de către o echipă multidisciplinară și interinstituțională a unor etape de lucru interdependente, precum identificarea, sesizarea, investigarea situației de violență/corelate, planificarea măsurilor de sprijin și a sancțiunilor, planificarea măsurilor de prevenire secundară, furnizarea serviciilor specializate, monitorizarea și reevaluarea periodică a progreselor înregistrate, a măsurilor și a sancțiunilor, precum și etapa de închidere a cazului;
4.	Echipa multidisciplinară și interinstituțională	Intervine în situațiile care fac obiectul acestei proceduri și este formată din asistent social, psiholog, medic, polițist, jurist la care se adaugă obligatoriu directorul, educator/profesor pentru învățământ primar/ diriginte, consilier școlar sau mediator, dacă este cazul
5.	Intervenția multidisciplinară	Reprezintă acțiuni de cooperare între instituțiile implicate, precum unitățile de învățământ preuniversitar (UIP), serviciile publice de asistență socială (SPAS)/direcțiile de asistență socială (DAS), direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului (DGASPC), structurile de poliție competente, centrele de prevenire, evaluare și consiliere antidrog (CPECA), centrele regionale ale Agenției Naționale împotriva Traficului de Persoane (CR ANITP), organizații neguvernamentale cu expertiză relevantă în acest domeniu etc.;
6.	Sanțiuni	Pentru autorul/autorii actelor de violență, adulți sau copii, sunt cele prevăzute în legislația națională din domeniul învățământului preuniversitar. În cazul contravențiilor și/sau al infracțiunilor, sancțiunile sunt prevăzute de lege;

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 7 / 42
		Exemplar nr. 1

7.	Plan de reabilitare și/sau reintegrare socială	Reprezintă un document întocmit de managerul de caz de la DGASPC pentru copiii victime ale violenței, precum și pentru copiii autori ai actelor de violență. Acesta este întocmit în colaborare cu echipa multidisciplinară, alți profesioniști colaboratori și cu participarea nemijlocită a familiei/rezentantului legal și, după caz, a copilului.
8.	Bullyingul	Este o formă de violență psihologică și reprezintă acțiunea sau seria de acțiuni fizice, verbale, relaționale și/sau cibernetice, într-un context social dificil de evitat, săvârșite cu intenție, care implică un dezechilibru de putere, au caracter repetitiv, au drept consecință atingerea demnității ori crearea unei atmosfere de intimidare, ostile, degradante, umilitoare sau ofensatoare, îndreptate împotriva unei persoane sau a unui grup de persoane și vizează aspecte de discriminare și excludere socială;
9.	Cyberbullyingul	Este o formă de bullying manifestat asupra unui copil/adult, prin mijlocirea tehnologiei digitale în mediul online, prin diverse rețele de socializare, prin intermediul platformelor de telefonie mobilă pentru schimburi de mesaje sau prin platformele de jocuri interactive și de rețea desfășurate online.

4.2 Abrevieri:

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	PO	Procedura operațională

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 8 / 42
		Exemplar nr. 1

2.	E.	Elaborare
3.	V.	Verificare
4.	A.	Aprobare
5.	Ap.	Aplicare
6.	Ah.	Arhivare
8.	UIP	Unitate de învățământ preuniversitar
9.	CJRAE/CMBRAE	Centrul județean/al Municipiului București de Resurse și Asistență Educațională
10.	CPEV	Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității;
11.	CEAC	Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității;
12.	ISJ/ISMB	Inspectoratul școlar județean/Inspectoratul Școlar al Municipiului București;
13.	DAS	Direcția de asistență socială;
14.	SPAS	Serviciul public de asistență socială;
15.	DGASPC	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului;
16.	SSS	Serviciul siguranța școlară
17.	BSS	Biroul siguranța școlară; DSS — Direcția siguranța școlară;
18.	CPECA	Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog;
19.	ANITP	Agenția Națională împotriva Traficului de Persoane;
20.	CR ANTIP	Centrul Regional al Agenției Naționale împotriva

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 9 / 42
		Exemplar nr. 1

		Traficului de Persoane;
21.	ANA	Agencia Națională Antidrog;
22.	ANPDCA	Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție;
23.	IGPR	Inspectoratul General al Poliției Române
24.	MAI	Ministerul Afacerilor Interne

5. Descrierea procedurii

5.1: Prevederi generale

- a) În unitatea de învățământ CSEI Cristal se va implementa un mecanism de sesizarea anonimă a suspiciunilor și a faptelor de violență.
- b) Personalul școlii CSEI Cristal este obligat să asigure și să informeze antepreșcolarii/preșcolarii/elevii, părinții/reprezentanții legali privind posibilitatea de a raporta situațiile de violență/corelate prin metode confidențiale (e-mail la adresa școlii, note de relații), respectiv posibilitatea de a adresa direct o sesizare scrisă educatorului, învățătorului, dirigintelui, conducerii unității de învățământ sau prin fișa de identificare a violenței psihologice – bullying în mediul școlar potrivit.
- c) Personalul școlii CSEI Cristal este obligat să comunice cu părinții/reprezentanții legali despre situația de violență/corelată în absența antepreșcolărilor/ preșcolărilor/ elevului, în prezența consilierului școlar, într-un spațiu care asigură confidențialitatea celor implicați.
- d) La nivelul unității de învățământ CSEI Cristal se stabilesc măsuri de sprijin și sancțiuni prevăzute de lege pentru persoanele implicate.
- e) Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și a discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității (CPEV) coordonează elaborarea, revizuirea și aplicarea Planului de prevenire și reducere a violenței în mediul școlar al C.S.E.I Cristal Oradea.
- f) CPEV analizează dacă situațiile de violență/situațiile corelate petrecute au fost favorizate de alți factori.

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 10 / 42 Exemplar nr. 1

- g) CPEV consemnează într-un registru special fiecare situație de violență raportată, inclusiv data și ora la care s-a făcut informarea părinților/reprezentanților legali, precum și data închiderii cazului. Pentru fiecare situație de violență se completează fișa de management a cazului (anexa nr. 2).
- h) La finalul anului școlar CPEV realizează un raport pe care îl comunică Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), în vederea includerii acestuia în raportul general privind starea și calitatea învățământului în anul școlar respectiv.

5.2. Managementul cazurilor ușoare de violență între antepreșcolari/preșcolari/elevi, săvârșită în mediul școlar în unitatea C.S.E.I Cristal Oradea

În sensul prezentei proceduri, **cazurile ușoare de violență între copii** se caracterizează prin:

- frecvență scăzută/ocazională: un caz de violență ușoară se repetă de cel mult 3 ori pe lună; în situația în care frecvența este mai mare e necesară încadrarea cazului ca formă gravă de violență;
- consecințele minore asupra copilului/copiilor victimă; cazurile în care este afectată integritatea sau sănătatea (sunt necesare servicii medicale) victimei/victimelor, a existat abuz psihologic (constatat de psiholog) și altele similare sunt încadrate ca forme grave de violență.

Dacă au frecvență scăzută, intensitate scăzută și consecințe minore, fără a se considera o enumerare exhaustivă, se consideră forme ușoare de violență între copii următoarele:

- abuz fizic: atingerea nedorită fără conotație sexuală, scuiparea, îmbrâncirea, trântirea, aruncarea cu obiecte etc.;
- abuz emoțional: ton ridicat cu intenție, tachinare, ironii, insulte/înjurături, poreclire, intimidare, etc..

- a) Personalul unității de învățământ CSEI Cristal Oradea care este martor sau i se raportează un caz de violență are obligația de a aplana conflictul, de a despărți preșcolarii/elevii aflați în conflict și de a elimina toate sursele de risc,

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 11 / 42
		Exemplar nr. 1

deasemenea dacă este cazul solicită intervenția personalului specializat de la cabinetul medical.

- b) Personalul unități de învățământ CSEI Cristal Oradea informează verbal directorul CSEI Cristal cu privire la situația de violență.
- c) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea informează verbal și în condiții de confidențialitate părinții/reprezentanții legali.
- d) Dacă unitatea nu are consilier directorul C.S.E.I Cristal Oradea solicită CJRAE să desemneze un consilier școlar, dacă este necesar pentru managementul cazului de violență.
- e) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea convoacă o întâlnire de urgență cu cadrele didactice implicate, informează cu privire la situația cazului și le solicită să analizeze cazul de violență, să propună măsuri de sprijin pentru victimă, respectiv măsuri de sprijin și sancțiuni pentru autori/făptași.
- f) În baza analizei cazului de violență personalul didactic cu consultarea părinților/reprezentanților legali, stabilesc împreună măsuri de sprijin pentru victimă, iar personalul C.S.E.I Cristal Oradea propune sancțiuni pentru autor.
- g) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea informează Directorul cu privire la măsurile de sprijin stabilite și pun în aplicare măsurile asumate și sancțiunile stabilite.
- h) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea monitorizează aplicarea măsurilor de sprijin, iar personalul didactic informează bilunar directorul privind dificultățile întâmpinate și efectele măsurilor de sprijin și sancțiunilor asupra elevilor.
- i) Personalul didactic informează periodic părinții privind măsurile de sprijin și sancțiunile asupra elevilor. Părinții informează periodic Directorul CSEI Cristal Oradea privind efectele măsurilor de sprijin și sancțiunile asupra elevilor.
- j) Dacă elevii nu participă la activitățile de sprijin organizate, personalul UIP informează părinții/reprezentanții legali. Dacă există suspiciunea că părinții nu pun în aplicare măsurile asumate Directorul C.S.E.I Cristal Oradea sesizează situația la SPAS/DAS. Directorul are obligația să solicite raport de vizită de la managerul de caz. Dacă există suspiciunea că personalul CSEI Cristal Oradea nu pune în aplicare măsurile luate părinții/reprezentanții legali sesizează Directorul C.S.E.I Cristal Oradea. Dacă Directorul CSEI Cristal Oradea nu i-a măsurile care se impun, părinții/reprezentanții legali sesizează situația la ISJ/ISMB.
- k) Dacă măsurile stabilite nu au un efect pozitiv Directorul convoacă echipa de caz (asistent social, psiholog, educator/diriginte) și părinții/reprezentanții legali pentru stabilirea unor noi măsuri.
- l) Dacă măsurile stabilite au un efect pozitiv Directorul C.S.E.I Cristal Oradea propune închiderea cazului, cu acordul personalului C.S.E.I Cristal Oradea și a

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 12 / 42 Exemplar nr. 1

părinților/reprezentanților legali Directorul dispune închiderea cazului și informează CPEV. În baza deciziei directorului, CPEV înregistrează închiderea cazului.

- m) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea transmite la DGASPC, o dată la 3 luni, o situație cu cazurile ușoare de violență, folosind fișa de management al cazurilor de violență (Anexa 2)

5.3 Managementul cazurilor grave de violență între preșcolari/elevi petrecute în mediul școlar C.S.E.I Cristal Oradea

Fără a se considera o enumerare exhaustivă, se consideră forme grave de violență între copii următoarele:

- Forme de abuz fizic, care constituie infracțiuni precum: vătămarea corporală, vătămarea corporală din culpă, lovirea sau alte violențe, lovirile sau vătămările cauzatoare de moarte, uciderea din culpă, omorul, omorul calificat;
 - Alte forme de abuz fizic: automutilarea, lovirea, aruncarea cu obiecte, imobilizarea copilului;
 - Forme de psihologic, care constituie infracțiuni precum: instigarea la violență, incitarea la ură și discriminare, amenințarea, șantajul, hărțuirea, lipsirea de libertate în mod ilegal, determinarea sau înlesnirea sinuciderii;
 - Alte forme de abuz psihologic: bullyingul și cyberbullyingul, semnele obscene, injuriile și jignirile, calomniile, terorizarea;
 - Forme de abuz sexual, care constituie infracțiuni precum: agresiunea sexuală, actul sexual cu un minor, violul, coruperea sexuală, racolarea minorilor în scopuri sexuale, exploatarea sexuală, pornografia infantilă;
 - Alte forme de abuz sexual: molestarea sexuală verbală (expunerea copilului la injurii sau limbaj cu conotație sexuală), sextingul, sexualizarea;
 - Traficul de minori.
- a) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea care este martor sau i se raportează un o situație gravă violență și există o amenințare reală cu viața se apelează numărul de urgență 112 și se solicită intervenția personalului specializat de la cabinet dacă este cazul.
- b) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea / Elevii informează verbal directorul C.S.E.I Cristal Oradea cu privire la cazul grav de violență petrecut.
- c) Dacă este suspiciunea unei fapte prevăzute de legea penală, directorul sesizează verbal și în regim de urgență dispeceratul de poliție și izolează locul săvârșirii faptei.
- d) Directorul informează verbal și în regim de urgență părinții/reprezentanții legali ai elevilor implicați și le solicită să se prezinte la școală pentru gestionarea situației, deasemenea dacă este implicat un minor, sesizează de urgență cazul la 119 DGASPCA, informează

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 13 / 42 Exemplar nr. 1

verbal JSJ și solicită CJRAE să desemneze un consilier școlar pentru managementul cazului.

- e) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea delegat de director izolează victima de autorul faptei de violență și supraveghează și protejează victima împotriva oricărei noi forme de violență până la venirea echipei de caz.
- f) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea numește personalul didactic care va reprezenta școala în echipa multidisciplinară (educator/profesor pentru învățământul primar/profesor diriginte). Directorul C.S.E.I Cristal Oradea comunică decizia managerului de caz desemnat de DGASPC.
- g) Pe baza evaluării coordonate de managerul de caz (asistenul social), personalul C.S.E.I Cristal Oradea stabilesc măsuri școlare de sprijin pentru victime și autori și stabilesc sancțiuni.
- h) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea propus de director informează managerul de caz de la DGASPC privind măsurile de sprijin, iar acesta include măsurile în Planul de reabilitare și/sau reintegrare socială și transmite planul echipei multidisciplinare. Personalul C.S.E.I Cristal Oradea informează directorul privind toate măsurile incluse în Planul de reabilitare și/sau reintegrare socială.
- i) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea în colaborare cu părinții, SPAS/DAS/DGASPC pun în aplicare Planul de reabilitare și/sau reintegrare socială.
- j) Se fac informări periodice cu privire la efectele măsurilor de sprijin aplicate.
- k) Pe parcursul desfășurării etapelor din procedura de management al cazului, personalul didactic care face parte din echipa multidisciplinară și interinstituțională completează fișa de management al cazului de violență și o dă spre înregistrare CPEV.
- l) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea convoacă și solicită CPEV să analizeze factorii care au favorizat apariția cazului de violență, să revizuiască și să completeze dacă este necesar Planul de prevenire și reducere a violenței în mediul școlar al C.S.E.I Cristal Oradea.
- m) Dacă măsurile de sprijin și sancțiunile conduc la îmbunătățirea comportamentului preșcolărilor/elevilor și a relațiilor dintre preșcolari/elevi, directorul UIP propune managerului de caz încheierea măsurilor de la nivelul școlii, pentru situațiile care nu se află în proces în instanță. Decizia de închidere a cazului revine managerului de caz, după parcurgerea celor 6 luni de monitorizare postservicii după încheierea planului sau de la hotărârea instanței. Monitorizarea postservicii realizată de SPAS include și comunicarea cu personalul responsabil din școală.
- n) În baza deciziei managerului de caz, CPEV înregistrează închiderea cazului.

5.4 Managementul cazurilor de violență a personalului C.S.E.I Cristal Oradea asupra

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 14 / 42 Exemplar nr. 1

antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor

Toate formele de violență a personalului C.S.E.I Cristal Oradea asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor se consideră forme grave de violență.

Fără a se considera o enumerare exhaustivă, se consideră forme de violență a personalului C.S.E.I Cristal Oradea asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor următoarele:

- Forme de abuz fizic, care constituie infracțiuni: vătămarea corporală, vătămarea corporală din culpă, lovirea sau alte violențe, lovirile sau vătămările cauzatoare de moarte,uciderea din culpă, omorul, omorul calificat.

- Alte forme de abuz fizic: lovirea, aruncarea cu obiecte, imobilizarea copilului;

- Forme de abuz psihologic, care constituie infracțiuni: instigarea publică, incitarea la ură sau discriminare, amenințarea, șantajul, hărțuirea, lipsirea de libertate în mod ilegal, determinarea sau înlesnirea sinuciderii; rele tratamente aplicate minorului.

- Alte forme de abuz psihologic: bullyingul și cyberbullyingul, semnele obscene, injuriile și jignirile, calomnia, terorizarea;

- Forme de abuz sexual, care constituie infracțiuni precum: agresiunea sexuală, actul sexual cu un minor, violul, coruperea sexuală, racolarea minorilor în scopuri sexuale, exploatarea sexuală, pornografia infantilă;

- Alte forme de abuz sexual: molestarea sexuală verbală (expunerea copilului la injurii sau limbaj cu conotație sexuală), sextingul, sexualizarea;

- Traficul de minori.

- a) În situația în care personalul C.S.E.I Cristal Oradea observă/suspectează un comportament violent din partea cadrelor didactice (de exemplu, aude țipete sau sesizează alte semne de violență), intervine imediat și aplanează conflictul, se apelează la serviciile cabinetului medical dacă este cazul, iar dacă este o amenințare reală la viață se apelează sericiu unic de urgență 112.
- b) Elevii/Personalul C.S.E.I Cristal Oradea informează verbal și în regim de urgență directorul cu privire la orice situație de violență a personalului C.S.E.I Cristal Oradea asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor la care au asistat sau care le-a fost adusă la cunoștință. Personalul de conducere colectează informații de la personalul C.S.E.I Cristal Oradea cu privire la desfășurarea faptei de violență.
- c) Directorul informează verbal și în regim de urgență părinții/reprezentanții legali ai elevilor implicați și le solicită să se prezinte la școală pentru gestionarea situației, deasemenea dacă există suspiciunea săvârșirii unei infracțiuni sesizează verbal și în regim de urgență dispeceratul de poliție, dacă este implicat un minor, sesizează de urgență cazul la 119 DGASPCA
- d) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea informează verbal ISJ/ISMB cu privire la cazul grav de violență a personalului C.S.E.I Cristal Oradea asupra

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 15 / 42 Exemplar nr. 1

antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor, în mediul școlar. Directorul C.S.E.I Cristal Oradea solicită CJRAE/CMBRAE să desemneze un consilier școlar și un mediator școlar (dacă este cazul) pentru managementul cazului.

- e) La sosirea structurilor de poliție/reprezentanților DGASPC, directorul C.S.E.I Cristal Oradea îi informează cu privire la evoluția situației, măsurile imediate de protecție luate de personalul C.S.E.I Cristal Oradea și sunt puși în contact imediat cu autorul/autorii și victima/victimele, precum și cu părinții copiilor victime, dacă sunt prezenți. Directorul C.S.E.I Cristal Oradea face aceeași informare și pentru reprezentanții SPAS/DAS care efectuează evaluarea inițială la solicitarea DGASPC.
- f) La nivelul C.S.E.I Cristal Oradea se începe o cercetare disciplinară a faptei. În baza raportului întocmit de comisia de cercetare disciplinară, se stabilesc sancțiuni pentru autor/autori, aplicabile la nivelul C.S.E.I Cristal Oradea, în acord cu prevederile legale în vigoare. Pe perioada desfășurării cercetării disciplinare, persoana cercetată nu va desfășura activități didactice cu elevii.
- g) În cazurile dovedite de violență a personalului C.S.E.I Cristal Oradea asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor, dacă nu s-a dispus desfacerea contractului de muncă, Consiliul de administrație al C.S.E.I Cristal Oradea, după consultarea cu consilierul școlar, aprobă măsuri de sprijin pentru autorul/autorii actului de violență.
- h) În paralel, personalul C.S.E.I Cristal Oradea contribuie la evaluarea multidisciplinară și interinstituțională a cazului de violență, coordonată de managerul de caz desemnat de DGASPC, în vederea realizării planului de reabilitare și/sau reintegrare pentru victimă/victime.
- i) Pe baza rezultatelor evaluării, personalul C.S.E.I Cristal Oradea cu consultarea părinților, stabilesc măsuri școlare de sprijin pentru victime și autori, la nivel UIP. Dacă educatoarea/profesorul pentru învățământ primar/dirigintele, consilierul școlar/mediatorul școlar se regăsesc în postura de autor al actului de violență, directorul UIP va delega atribuțiile acestora unui alt cadru didactic sau va solicita acest lucru CJRAE/CMBRAE, după caz.
- j) Personalul didactic numit de director ca membru în echipa multidisciplinară și interinstituțională (educator/profesor pentru învățământul primar/profesor diriginte) informează managerul de caz de la DGASPC privind măsurile de sprijin stabilite la nivelul C.S.E.I Cristal Oradea pentru victimă/victime, în vederea integrării acestora în Planul de reabilitare și/sau reintegrare socială.
- k) Măsurile de sprijin propuse de personalul C.S.E.I Cristal Oradea sunt incluse în Planul de reabilitare și/sau reintegrare socială de către managerul de caz desemnat de DGASPC.
- l) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea, părinții și instituțiile abilitate pun în aplicare măsurile de sprijin pentru victimă/victime cuprinse în Planul de reabilitare și/sau reintegrare

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 16 / 42 Exemplar nr. 1

socială; conducerea C.S.E.I Cristal Oradea și personalul C.S.E.I Cristal Oradea pun în aplicare măsurile de sprijin și sancțiunile stabilite pentru autor/autori.

- m) Dacă este necesar, personalul didactic care face parte din echipa multidisciplinară și interinstituțională, cu consultarea părinților, stabilesc noi măsuri de sprijin pentru victimă/victime, la nivelul C.S.E.I Cristal Oradea.
- n) În situația în care este necesar, atunci când, în urma sancțiunilor și a măsurilor aplicate, autorul/autorii continuă să aibă comportamente violente asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor, se reia procesul de cercetare disciplinară a autorului/autorilor, inclusiv sesizarea instituțiilor abilitate.
- o) Pe parcursul pașilor de management al cazului, personalul didactic care face parte din echipa multidisciplinară și interinstituțională completează fișa de management al cazurilor de violență ([anexa nr. 3](#)) și o transmite spre înregistrare CPEV.
- p) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea convoacă și solicită CPEV să analizeze factorii care au favorizat apariția situației de violență, să revizuiască și să completeze, dacă este necesar, Planul de prevenire și reducere a violenței în mediul școlar al C.S.E.I Cristal Oradea.
- q) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea propune managerului de caz închiderea cazului, din perspectiva școlii. Decizia de închidere revine managerului de caz, după parcurgerea celor 6 luni de monitorizare postservicii după încheierea planului sau de la hotărârea instanței. Monitorizarea post-servicii realizată de SPAS include și comunicarea cu personalul responsabil din școală.
- r) În baza deciziei managerului de caz, CPEV înregistrează închiderea cazului.

5.5 Managementul cazurilor de violență gravă a elevilor asupra Personalului C.S.E.I Cristal Oradea

Se consideră forme de violență a elevilor asupra personalului C.S.E.I Cristal Oradea următoarele:

- forme de abuz fizic, care constituie infracțiuni: vătămarea corporală, vătămarea corporală din culpă, lovirea sau alte violențe, lovirile sau vătămările cauzatoare de moarte, uciderea din culpă, omorul, omorul calificat;
- alte forme de abuz fizic: lovirea, aruncarea cu obiecte, imobilizarea;
- forme de abuz psihologic, care constituie infracțiuni: instigarea publică, incitarea la ură sau discriminare, amenințarea, șantajul, hărțuirea, lipsirea de libertate, determinarea sau înlesnirea sinuciderii;
- alte forme de abuz psihologic: bullyingul și cyberbullyingul, semnele obscene, injuriile și jignirile, calomnia, terorizarea, disprețuire, alte acțiuni care pot provoca traume

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 17 / 42 Exemplar nr. 1

emoționale și care au drept consecință atingerea demnității ori crearea unei atmosfere de intimidare, ostile, degradante, umilitoare sau ofensatoare;

- forme de abuz sexual, care constituie infracțiuni precum: agresiunea sexuală, violul, coruperea sexuală;
 - alte forme de abuz sexual: molestarea sexuală verbală (expunerea personalului C.S.E.I Cristal la injurii sau limbaj cu conotație sexuală, remarci ironice și insinuări despre caracteristicile sexuale sau despre relații), sextingul, sexualizarea; manifestări fizice de natură sexuală - atingeri inadecvate cu conotație sexuală, solicitări care pun personalul UIP în posturi foarte asemănătoare sau identice cu expunerea sexuală.
- a) În situația în care elevul/personalul C.S.E.I Cristal Oradea este martorul sau i se raportează o situație gravă de violență a unui elev asupra personalului C.S.E.I Cristal Oradea, petrecută în mediul școlar, și există o amenințare reală la viața, la sănătatea sau la siguranța persoanelor implicate, se apelează imediat serviciul unic de urgență 112, iar dacă este necear se solicită intervenția personalului specializat de la cabinet.
 - b) Elevii/Personalul C.S.E.I Cristal Oradea informează verbal și în regim de urgență directorul C.S.E.I Cristal Oradea cu privire la situația de violență a elevilor asupra personalului. Directorul C.S.E.I Cristal Oradea colectează informații de la elevi/personalul C.S.E.I Cristal Oradea cu privire la desfășurarea situației de violență.
 - c) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea informează verbal și în regim de urgență părinții/reprezentanții legali ai elevilor autor/autori și le solicită să se prezinte la școală pentru gestionarea situației, în interesul superior al copilului. Dacă există suspiciunea unei infracțiuni Directorul C.S.E.I Cristal Oradea sesizează verbal și în regim de urgență dispeceratul de poliție.
 - d) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea informează verbal ISJ/ISMB cu privire la cazul grav de violență a elevilor asupra personalului C.S.E.I Cristal Oradea. Directorul C.S.E.I Cristal Oradea solicită CJRAE/CMBRAE să desemneze un consilier școlar pentru managementul cazului.
 - e) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea (victima/victimele) beneficiază de evaluarea psihologică și consiliere de urgență în vederea prevenirii stresului posttraumatic. Consilierul școlar din CJRAE/CMBRAE responsabil cu evaluarea psihologică și consilierea de specialitate pentru situațiile de criză, conflict și risc va coopera cu psihologul specializat în psihologia muncii, în vederea acordării unor recomandări care

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 18 / 42 Exemplar nr. 1

să prevină agravarea situației.

- f) În funcție de nevoi, personalul C.S.E.I Cristal Oradea (victima/victimele) poate solicita medicului de familie concediu medical, recomandare pentru servicii decontate de intervenție psihologică și psihoterapeutică, iar conducerii UIP reîncadrarea la o altă clasă și asistență, în desfășurarea activității profesionale, pe perioadă determinată.
- g) În baza evaluării specialistului, conducerea C.S.E.I Cristal Oradea, ISJ/ISMB și CJRAE aprobă solicitările victimei/victimelor și propun măsuri de sprijin pentru aceasta/acestea. Directorul C.S.E.I Cristal Oradea informează victima/victimele privind pașii pe care poate/pot să îi urmeze pentru a beneficia de servicii de terapie psihologică decontate prin casa de asigurări de sănătate, în vederea prevenirii tulburărilor de stres posttraumatic.
- h) Pe baza analizei cazului, educatorul/profesorul pentru învățământ primar/dirigintele, profesorul psihopedagog cu consultarea părinților, stabilesc măsuri de sprijin pentru autor/autori, la nivelul C.S.E.I Cristal Oradea.
- i) Pe baza rezultatelor evaluării, directorul C.S.E.I Cristal Oradea, educatorul/profesorul pentru învățământ primar/dirigintele și consilierul școlar propun sancțiuni pentru autor/autori. Personalul C.S.E.I Cristal Oradea și părinții pun în aplicare măsurile de sprijin stabilite pentru victimă/victime, respectiv măsurile de sprijin și sancțiunile stabilite pentru autor/autori, Directorul C.S.E.I Cristal Oradea monitorizează aplicarea măsurilor de sprijin pentru victimă/victime, respectiv a măsurilor de sprijin și a sancțiunilor stabilite pentru autor/autori.
- j) Pe parcursul pașilor de management al cazului, profesorul pentru învățământ primar/dirigintele completează fișa de management al cazurilor de violență ([anexa nr. 3](#)) și o transmite CPEV.
- k) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea convoacă și solicită CPEV să analizeze factorii care au favorizat apariția situației de violență, să revizuiască și să completeze, dacă este necesar, Planul de prevenire și reducere a violenței în mediul școlar al C.S.E.I Cristal Oradea.
- l) Dacă măsurile de sprijin conduc la îmbunătățirea comportamentului elevilor, directorul C.S.E.I Cristal Oradea propune educatorului/profesorului de învățământ primar/dirigintelui, închiderea cazului.
- m) În baza deciziei directorului, CPEV înregistrează închiderea cazului.

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 19 / 42 Exemplar nr. 1

5.6 Intervenția în caz de suspiciune de violență asupra copilului în afara mediului școlar

- a) Suspiciunile de violență asupra copilului în afara mediului școlar fac referire la situații de violență domestică, neglijare, trafic de persoane.
- b) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea observă semne, simptome sau comportamente neobișnuite ale copiilor. În urma observării unuia sau a mai multor semne de violență asupra copilului, din cele prezentate în anexa nr. 1, sau a altor modificări îngrijorătoare de comportament, orice membru al personalului C.S.E.I Cristal Oradea poate suspecta existența unei forme de violență asupra copilului în afara mediului școlar.
- c) Personalul didactic informează directorul C.S.E.I Cristal Oradea cu privire la suspiciunea de violență asupra copilului, în afara mediului școlar.
- d) În situația în care nu există suspiciuni împotriva părinților/reprezentanților legali de violență asupra copilului (violență domestică, trafic de persoane), personalul de conducere al C.S.E.I Cristal Oradea informează părinții/reprezentanții legali ai copiilor. Dacă există suspiciuni împotriva părinților/ reprezentanților legali de violență asupra copilului (violență domestică, trafic de persoane etc.), personalul de conducere al C.S.E.I Cristal Oradea sesizează direct autoritățile competente.
- e) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea sesizează de urgență suspiciunea de violență asupra copilului, în afara mediului școlar, inclusiv traficul de persoane, la 119 (DGASPC). În cazul în care viața/securitatea copilului este pusă în pericol, personalul de conducere sesizează verbal și în regim de urgență serviciul unic de urgență 112 sau dispeceratul de poliție.
- f) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea colaborează cu structurile poliției, specialiștii în protecția copilului în evaluarea inițială a suspiciunii de violență asupra copilului.
- g) Directorul are obligația de a se informa de la managerul de caz desemnat de DGASPC cu privire la evoluția cazului.

5.7 Intervenția în caz de suspiciune de consum de substanțe psihoactive în rândul elevilor

- a) În urma observării unor modificări îngrijorătoare de comportament sau a unor semne ale consumului de substanțe psihoactive (în cazul în care personalul a participat la sesiuni de informare în sensul recunoașterii acestor semne), orice membru al personalului C.S.E.I Cristal Oradea poate suspecta consumul de substanțe psihoactive. Este recomandat ca suspiciunea să fie discutată în mod discret cu

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 20 / 42 Exemplar nr. 1

- profesorul diriginte, pentru a afla dacă semnele au fost observate și de alți membri ai personalului C.S.E.I Cristal Oradea.
- b) În situația în care există o amenințare reală, bruscă, la viața, la sănătatea sau la siguranța elevilor suspecți, elevii sau personalul C.S.E.I Cristal Oradea apelează imediat serviciul unic de urgență 112.
 - c) Profesorul diriginte informează verbal și în regim de urgență directorul UIP cu privire la suspiciunea de consum de substanțe.
 - d) În situația în care nu există suspiciuni împotriva părinților/reprezentanților legali, directorul C.S.E.I Cristal Oradea informează verbal și în regim de urgență părinții/reprezentanții legali ai elevilor (potențiali consumatori) și îi îndrumă să ia legătura cu CPECA și să contribuie la gestionarea situației, în interesul superior al copilului. În cazul în care există suspiciuni împotriva părinților/reprezentanților legali ai elevilor (potențial consumatori), directorul UIP sesizează direct și în regim de urgență SPAS/DAS/DGASPC.
 - e) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea sesizează verbal și în regim de urgență suspiciunea consumului de substanțe la Biroul de siguranță școlară și la CPECA. Directorul C.S.E.I Cristal Oradea desemnează un responsabil (educatorul/profesorul pentru învățământul primar/profesor diriginte) pentru colaborarea cu CPECA.
 - f) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea colaborează cu managerul de caz (asistenul social) desemnat de CPECA la evaluarea suspiciunii de consum și a nevoilor educaționale, sociale și psihologice ale elevului, în vederea realizării planului de asistență.
 - g) Educatorul/ Profesorul diriginte/profesorul pentru învățământul primar, profesorul psihopedagog, managerul de caz desemnat de CPECA, cu consultarea părinților, stabilesc măsuri de sprijin pentru elevi, la nivelul C.S.E.I Cristal Oradea.
 - h) Măsurile de sprijin propuse de personalul UIP sunt incluse în Planul de asistență coordonat de CPECA. Managerul de caz informează periodic, succint directorul privind serviciile și măsurile prevăzute pentru elevi, incluse în Planul de asistență.
 - i) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea, părinții, reprezentanții SPAS/DAS/DGASPC, BSS și CPECA pun în aplicare serviciile și măsurile de sprijin pentru elevi cuprinse în Planul de asistență.
 - j) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea monitorizează aplicarea măsurilor de sprijin pentru

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 21 / 42 Exemplar nr. 1

consumator/consumatori, la nivelul C.S.E.I Cristal Oradea.

- k) Dacă măsurile de sprijin conduc la atingerea tuturor obiectivelor stabilite în Planul de asistență, managerul de caz CPECA decide închiderea cazului.
- l) CPECA și directorul C.S.E.I Cristal Oradea planifică și organizează minimum 3 sesiuni de informare pe an școlar pentru elevi și cadre didactice pe tema prevenirii consumului de droguri.
- m) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea transmite calendarul de organizare al sesiunilor de informare către ISJ/ISMB. Ulterior, după finalizarea sesiunilor, conducerea UIP transmite către ISJ/ISMB un raport al acestor acțiuni.

5.8 Intervenția în caz de suspiciune de port sau folosire, fără drept, de obiecte periculoase sau suspiciunea săvârșirii, de către elevi, a unei infracțiuni în mediul școlar

Pașii de mai jos sunt menționați pentru situațiile:

- port sau folosire fără drept de obiecte periculoase;
 - furt;
 - desfășurarea jocurilor de noroc;
 - distrugerea obiectelor școlare;
 - alte infracțiuni săvârșite de elevi, cu excepția celor detaliate anterior.
- a) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea, elevii și/sau părinții informează în regim de urgență directorul C.S.E.I Cristal Oradea cu privire la suspiciunea de port/folosire fără drept de obiecte periculoase sau săvârșirea unei infracțiuni de către elevi, în mediul școlar.
 - b) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea informează verbal și în regim de urgență părinții/reprezentanții legali ai elevilor implicați, în principal victimă/victime și/sau autor/autorii, și le solicită să se prezinte la școală pentru gestionarea situației, în interesul superior al copilului.
 - c) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea sesizează de urgență suspiciunea la 112/dispeceratul poliției.
 - d) Personalul C.S.E.I Cristal Oradea colaborează cu structurile poliției în evaluarea inițială a suspiciunii și cercetarea faptelor, dacă este cazul.
 - e) În cazul săvârșirii unei infracțiuni, personalul C.S.E.I Cristal Oradea colaborează cu structurile de siguranță școlară pentru analiza postcauzală (în vederea stabilirii cauzelor

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 22 / 42 Exemplar nr. 1

care au condus la producerea evenimentului) și stabilirea unor măsuri de prevenire a repetării/agravării evenimentului.

- f) Profesorul pentru învățământ primar/dirigintele, profesorul psihopedagog, convocați de directorul C.S.E.I Cristal Oradea, cu consultarea părinților, realizează o analiză a cazului, în vederea stabilirii unor sancțiuni și a unor măsuri de sprijin și de prevenire pentru elevi, la nivelul C.S.E.I Cristal Oradea.
- g) Pe baza analizei cazului, profesorul pentru învățământ primar/dirigintele, consilierul școlar și mediatorul școlar (dacă este cazul), cu consultarea părinților, stabilesc măsuri de sprijin și prevenire pentru elev/elevi, la nivelul C.S.E.I Cristal Oradea.
- h) Pe baza rezultatelor evaluării, personalul C.S.E.I Cristal Oradea propune sancțiuni pentru autor/autori, în conformitate cu legislația din domeniul învățământului preuniversitar în vigoare și pun în aplicare măsurile de sprijin, de prevenire, precum și sancțiunile stabilite pentru elevi.
- i) Directorul C.S.E.I Cristal Oradea monitorizează aplicarea măsurilor de sprijin, de prevenire și a sancțiunilor stabilite pentru elevi.
- j) Personalul didactic și structurile de siguranță școlară se informează periodic cu privire la progresele și dificultățile întâmpinate în implementarea măsurilor de sprijin și de prevenire stabilite pentru elevi, la nivelul C.S.E.I Cristal Oradea.
- k) Dacă este necesar, directorul C.S.E.I Cristal Oradea solicită modificarea sancțiunilor și a măsurilor de sprijin și de prevenire stabilite pentru elevi..
- l) Pe parcursul pașilor de management al cazului, profesorul pentru învățământ primar/dirigintele completează fișa de management al cazurilor de violență ([anexa nr. 3](#)) și o transmite CPEV.
- m) Dacă măsurile de sprijin conduc la îmbunătățirea comportamentului elevilor, personalul de conducere al C.S.E.I Cristal Oradea propune profesorului de învățământ primar/dirigintelui, consilierului școlar și mediatorului școlar (dacă este cazul), cu consultarea structurilor de siguranță școlară, închiderea cazului.
- n) În baza deciziei managerului de caz, CPEV înregistrează închiderea cazului.

5.9.1 Cazurile de violență pot fi raportate:

- De elevi, părinți sau cadre didactice
- Verbal sau scris
- Oricărui membru al personalului școlii

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 23 / 42 Exemplar nr. 1

- Confidențial, prin mesaje la cutia cu sesizări

5.9.2 Măsuri de sprijin recomandate în unitatea C.S.E.I Cristal Oradea

- Consiliere de grup și/sau individuală
- Organizarea și recomandarea participării la întâlnirile unui grup tematic de suport
- Organizarea și recomandarea participării copiilor implicați în situații de violență la activități de dezvoltare a abilităților socio-emoționale și a strategiilor de autoreglare emoțională în momentul de stres
- Referirea/recomandarea pentru intervenție psihologică și psihoterapeutică
- Identificarea resurselor pentru angajarea unui terapeut să asiste copilul victimă sau autor pe parcursul unei perioade de timp-servicii de tim shadow
- Activități de combatere a discursului instigator la ură, a discriminării, a marginalizării, a normelor sociale care favorizează violență
- Activități de mediere a conflictelor prin abordări restaurative
- Transferul al o altă clasă/formațiune de studiu, în cazul elevilor victime ale unor situații de violență, la solicitarea părinților/reprezentanților legali

5.9.3 Sancțiuni ce pot fi aplicate elevilor, în funcție de gravitatea faptelor în unitatea C.S.E.I Cristal Oradea

- Observație individuală
- Mustrea scrisă
- Retragerea temporară sau pe durata întregului an școlar a burselor de care beneficiază elevul
- Mutarea disciplinară la o clasă paralelă din aceeași unitate de învățământ
- Suspendarea elevului pe o durată limitată de timp
- Preavizul de exmatriculare
- Exmatricularea cu drept de înscriere, în anul următor, în altă unitate de învățământ

6. Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

6.1 Atribuției comisiei CPEV C.S.E.I Cristal Oradea

- **Coordonează** elaborarea, revizuirea și aplicarea Planului de prevenire și reducere a violenței în mediul școlar al unității de învățământ

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 24 / 42 Exemplar nr. 1

- **Analizează factorii școlari** care au condus la săvârșirea faptelor de violență și dacă e necesar revizuieste Planului de prevenire și reducere a violenței în mediul școlar al unității de învățământ
- **Înregistrează** cazurile de violență săvârșite în mediul școlar
- **Realizează un raport** privind incidența, respectiv prevenirea violenței, pe care îl comunică Comisiei pentru asigurarea calității (CEAC), în vederea includerii acestuia în raportul general privind starea și calitatea învățământului în anul școlar respectiv

6.2 Responsabilitățile elevilor/personalului școlar/părinților C.S.E.I Cristal Oradea

- Raportează cazuri de violență sau suspiciune de violență personalului de conducere al unității de învățământ
- Personalul școlar supraveghează și protejează la fața locului persoanele implicate în actele de violență

6.3 Responsabilitățile Educatorului/Profesorului de învățământ primar/diriginte C.S.E.I Cristal Oradea

- Este manager de caz în cazurile ușoare de violență între antepreșcolari/preșcolari/elevi, petrecute în mediul școlar C.S.E.I Cristal Oradea
- Coordonează și înregistrează cazul (anexa nr 3) la nivelul unității de învățământ, pentru autori și victime
- Analizează cazul, stabilesc și aplică măsuri de sprijin pentru autori și victime, după natura cazului, împreună cu consilierul școlar, mediatorul școlar, părinții, SPAS/DAS/DGASP (minor), CPEC, reprezentanți ISJ/ISMB și consiliul de administrație al C.S.E.I Cristal Oradea
- Propun sancțiuni pentru autori la nivelul C.S.E.I Cristal Oradea

6.4 Managerul de caz DGASPC

- Este manager pentru cazurile grave de violență între antepreșcolari/preșcolari/elevi, petrecute în mediul școlar; se consultă cu echipa de caz în ceea ce privește propunerea de sancțiuni la nivel de UIP. Solicită periodic reevaluarea și îmbunătățirea (dacă este cazul) măsurilor și sancțiunilor și încheie cazul.
- Este manager pentru cazurile de violență a personalului UIP asupra antepreșcolari/preșcolari/elevi, petrecute în mediul școlar, Solicită periodic reevaluarea și îmbunătățirea (dacă este cazul) măsurilor și sancțiunilor și încheie cazul

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 26 / 42 Exemplar nr. 1

8. Formular analiză procedură

Nr. crt.	Compart.	Nume și prenume conducător compart.	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil		
				Semnătura	Data	Observații	Semnătura	Data
1	Conducere - CEAC	Pleș Gabriela	-		8.01.2024			
2	Administrativ	Berce Marioara	-		8.01.2024			
3	Didactic	Moldovan Mihaela	-		8.01.2024			

9. Lista de difuzare a procedurii

Nr. ex.	Compart.	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura	Data retragerii	Semnătura	Data intrării în vigoare a procedurii
1	Conducere	Vesa Ramona	8.01.2024				
2	Didactic	Moldovan Mihaela	8.01.2024				
3	Administrativ	Kiss Erika	8.01.2024				
4	Arhivă	Pintea Laura	8.01.2024				
5	Comisia de monitorizare	Ples Mirela	8.01.2024				

10. Anexe, înregistrări, arhivări:

Nr. anexă/ cod formular	Denumirea anexei/ formularului	Elaborator	Aprobă	Nr. de exemplar e	Difuzar e	Arhivare		Alte elem.
						loc	periodă	
	Copertă	-----	-----			Arhivă	Cf. nomenclator arhivistic	

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 27 / 42 Exemplar nr. 1

F01-PO-96.05	Semne și simptome de violență asupra copilului		director			Arhivă	Cf. nomenclator arhivistic	
F02-PO-96.05	Fișa de identificare a cazurilor de bullying		director			Arhivă	Cf. nomenclator arhivistic	
F03-PO-96.05	Fișa de management al cazului de violență		director			Arhivă	Cf. nomenclator arhivistic	

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 28 / 42
		Exemplar nr. 1

F01- PO-96.05

ANEXA NR. 1 – Semne și simptome de violență asupra copilului

Semne și simptome de violență asupra copilului

Există o serie de semne și simptome care pot fi observate de către consilierul școlar și de către orice cadru didactic și care ridică un semnal de alarmă, mai ales când nu pot fi explicate îndeajuns sau justificate de părinți, persoana de îngrijire sau reprezentantul legal. Exemple de astfel de semne sunt:
Tulburări de comportament (apatie, iritabilitate, impulsivitate, agresivitate, minciună, fuga de acasă, furtul, consumul de alcool, de droguri etc.)
Tulburări de somn (insomnii, somnolență, somn agitat, coșmaruri etc.) — Elevii pot veni la școală foarte obosiți sau adorm la ore.
Tulburări de alimentație (anorexie, bulimie), dereglări ale instinctului alimentar (lipsa apetitului, dureri de burtă, stări de vomă, pierderea sau diminuarea simțului gustativ)
Autostigmatizare, autoculpabilizare, automarginalizare
Agitație extremă sau, dimpotrivă, apatie extremă
Opoziționism exagerat, spirit de frondă agresiv
Ticuri (clipit, rosul unghiilor etc.)
Enurezis, encoprezis
Neglijență în îndeplinirea sarcinilor și incapacitate de a respecta un program impus
Dificultăți în relaționare și comunicare
Scăderea randamentului școlar, absenteism și abandon școlar
Stare depresivă, uneori cu tentative de suicid
Persistența unor senzații olfactive sau cutanate obsedante
Modificarea rapidă a dispoziției afective
Semne evocatoare specifice abuzului fizic: semne fizice: vânătăi, leziuni, arsuri, hemoragii, fracturi etc.
Semne evocatoare specifice abuzului sexual: comportament sexual inadecvat vârstei etc.; prezența unei sarcini la o adolescentă (care nu declară tatăl); teama incontrollabilă de bărbați (în cazul fetelor).

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 29 / 42 Exemplar nr. 1

Semne evocatoare specifice neglijării grave:
starea pielii (murdărie, excoriații, dermite);
stări de denutriție, de insuficiență ponderală, carențe alimentare;
hipotrofie staturo-ponderală nonorganică;
lipsa dezvoltării limbajului, abilităților specifice vârstei.

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 30 / 42
		Exemplar nr. 1

F01- PO-96.05

ANEXA NR. 2 – Fișă de identificare a cazurilor de bullying

**CENTRUL ȘCOLAR DE EDUCAȚIE INCLUZIVĂ CRISTAL ORADEA
STR. MENUMORUT, NR. 41, ORADEA – 410013, BIHOR**

TEL.: 0259 417495; 0359 178334; E-MAIL: grad.ambliopi@yahoo.com

Web: www.centrulșcolarcristal.ro

Nrdin.....



Vizat director CSEI Cristal

Prof. Vesa Maria Ramona

Fișă de identificare a cazurilor de bullying

Nr. crt.	Acțiune a de bullying	Niciodată	Rare (1—2 ori pe săptămână)	1—2 ori pe săptămână	De mai multe ori pe săptămână	Acțiune făcută de elev	Acțiune făcută de profesor
Bullying relațional							
1.	Îmi pun porecle.						
2.	Pleacă atunci când ajung lângă grupul lor.						
3.	Mă înjură.						
4.	Mă tachinează.						
5.	Îmi spun că sunt prost.						
6.	Mă jignesc și îmi spun cuvinte urâte.						
7.	Mă umilesc și râd de mine.						
8.	Mă învinovățesc pentru lucruri pe care nu le-am făcut.						
9.	Vorbesc urât despre mine.						
10.	Râd de familia mea.						
11.	Mă tachinează și râd de mine când răspund în clasă.						

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 31 / 42
		Exemplar nr. 1

12.	Fac glume pe seama mea.						
13.	Fac glume pe seama notelor mele.						
Nr. crt.	Ațiunea de bullying	Niciodată	Rar (1—2 ori pe lună)	1—2 ori pe săptămână	De mai multe ori pe săptămână	Ațiune făcută de alt elev	Ațiune făcută de profesor
Bullying fizic							
1.	Mă împing sau trag de mine.						
2.	Îmi distrug lucrurile.						
3.	Calcă pe mine intenționat.						
4.	Dau cu pumnul sau mă pălmuiesc.						
5.	Mă îmbrâncesc în mod intenționat.						
6.	Mă lovesc.						
7.	Aruncă în mine cu obiecte.						
8.	Nu mă lasă să trec.						
9.	Îmi iau, ascund sau aruncă pe jos lucrurile.						
10.	Fac lupte cu mine ca să îmi arate că sunt mai puternici.						
11.	Fură de la mine (bani, mâncare).						
12.	Mă amenință că mă bat sau îmi fac rău dacă nufac ce vor ei.						
13.	Trag scaunul de sub mine.						
Cyberbullying							
1.	Postează comentarii negative și răutăcioase la pozele, postările sau statusurile mele pe grupuri și rețele de socializare online sau prin alte forme de comunicare electronică online.						
2.	Răspândesc zvonuri despre mine prin mesaje.						
3.	Îmi trimit poze cu un conținut sexual pe grupuri și rețele de socializare online sau prin alte forme de comunicare electronică online.						
4.	Mă sună în mod repetat.						

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operationala Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 32 / 42
		Exemplar nr. 1

5.	Postează sau trimit poze stânjenitoare sau comentarii despre mine pe grupuri și rețele de socializare online sau prin alte forme de comunicare electronică online.						
6.	Postează mesajele mele private.						
7.	Mă amenință sau mă hărțuiesc la telefon și perețelele de socializare.						
8.	Trimit mesaje răutăcioase pe e-mail, telefon sau rețelele de socializare.						
9.	Fac grupuri separate unde vorbesc despre mine.						
10.	Fac poze cu mesajele mele și le trimit altora sau le postează cu scopul de a mă răni.						
11.	Scriu și spun altora despre lucrurile stânjenitoare pe care le-am făcut sau care mi s-au întâmplat.						
12.	Postează filmulețe stânjenitoare cu mine pe grupuri și rețele de socializare online sau prin alte forme de comunicare electronică online.						
13.	Fac poze la mesajele mele private și le postează pe internet.						
14.	Îmi trimit mesaje anonime răutăcioase și cu amenințări pe telefon, internet sau alte mijloace de comunicare.						
Nr. crt.	Acțiunea de bullying	Niciodată	Rar (1—2 ori pe lună)	1—2 ori pe săptămână	De mai multe ori pe săptămână	Acțiune făcută de alt elev	Acțiune făcută de profesor
Bullying bazat pe diferențe de rasă, cultură, religie, sexualitate							
1.	Râd sau mă tachinez cu privire la credințele sau practicile mele religioase.						
2.	Râd de înfățișarea mea.						
3.	Râd de stilul meu de viață (ce mănânc etc.).						
4.	Fac comentarii rasiste despre mine.						
5.	Mă batjocoresc pe internet, pentru că sunt diferit.						
6.	Râd de locuința, de cartierul, de orașul						

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 33 / 42 Exemplar nr. 1

	meu.						
7.	Mă tachinează din cauza accentului meu.						
8.	Râd de tradițiile familiei mele.						
9.	Mă exclud din cauza culorii pielii mele.						
10.	Fac comentarii răutăcioase despre hainele mele.						
11.	Râd de trăsăturile corpului meu (ochi, gură, nas, picioare etc.).						
12.	Spun lucruri răutăcioase despre etnia mea.						
Bullying bazat pe violența de gen							
1.	Fac glume cu tentă sexuală care mă fac să mă simt inconfortabil.						
2.	Fac comentarii despre modul în care arăt.						
3.	Imită sunete cu caracter sexual atunci când trec pe lângă ei.						
4.	Mă ating fără permisiunea mea.						
5.	Mi-au trimis sau mi-au cerut insistent poze intime.						
6.	Au insistat să începem o relație amoroasă/sexuală.						
7.	Au răspândit zvonuri cu caracter sexual despre mine.						
8.	Au răspândit imagini intime cu mine fără voia mea.						
Gradul de afectare							
		Deloc	Puțin	Mulț			Foarte mult
	Cât de afectat te simți?						

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 34 / 42
		Exemplar nr. 1

F01- PO-96.05

ANEXA NR. 3 – Fișă de management al cazurilor de violență

CENTRUL ȘCOLAR DE EDUCAȚIE INCLUZIVĂ CRISTAL ORADEA

STR. MENUMORUT, NR. 41, ORADEA – 410013, BIHOR

TEL.: 0259 417495; 0359 178334; E-MAIL: grad.ambliopi@yahoo.com

Web: www.centrulșcolarcristal.ro

Nrdin.....



Vizat director CSEI Cristal

Prof. Vesa Maria Ramona

Fișă de management al cazurilor de violență

A. Date genetale

Informațiile de la prezenta literă se completează în termen de 5 zile de la săvârșirea faptelor

Unitatea de învățământ:	Cod SIRUES // // // //
Localitatea	
Județul	
Mediul de rezidență	1. Rural; 2. Urban
Localizarea	1. Centru; 2. Periferie
Tipul unității	1. Creșă 2. Grădiniță 3. Școală gimnazială 4. Școală profesională 5. Liceu
Coordonate școală	tel./fax, e-mail, adresă
Reprezentant legal școală (nume și prenume)	
Președintele Comisiei pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității (nume și prenume)	

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 35 / 42
		Exemplar nr. 1

Numele persoanei care a completat fișa	
--	--

B. Date generale privind cazul înregistrat

Informațiile de la prezenta literă se completează în termen de 5 zile de la săvârșirea faptelor, de către persoana desemnată în echipa multidisciplinară/educator/profesorul pentru învățământ primar/profesorul diriginte, cu asistență din partea consilierului școlar

Data/Perioada comiterii faptelor	
Statutul persoanei/persoanelor care a/au sesizat incidentul (bifați una sau mai multe opțiuni)	<input type="checkbox"/> Profesor <input type="checkbox"/> Educator <input type="checkbox"/> Învățător <input type="checkbox"/> Diriginte <input type="checkbox"/> Elev <input type="checkbox"/> Părinte <input type="checkbox"/> Alte persoane; cine:
Tipul faptei/faptelor (bifați una sau mai multe opțiuni)	<input type="checkbox"/> Violență (cazuri ușoare și grave) între antepreșcolari/preșcolari/elevi, săvârșite în mediul școlar <input type="checkbox"/> Violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor, săvârșită de membri ai personalului unității de învățământ, în mediul școlar <input type="checkbox"/> Violență asupra personalului unității de învățământ, săvârșită de elevi, în mediul școlar <input type="checkbox"/> Suspiciune de violență asupra copilului, comisă în afara mediului școlar <input type="checkbox"/> Altă situație (care)
Forma specifică de violență (de exemplu, bullying)	

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 36 / 42
		Exemplar nr. 1

În ce context a/au avut loc fapta/faptele (bifați una sau mai multe opțiuni)	<input type="checkbox"/> În timpul orelor de curs <input type="checkbox"/> În timpul orelor de instruire practică <input type="checkbox"/> În timpul activităților extrașcolare <input type="checkbox"/> În pauză <input type="checkbox"/> În afara mediului școlar <input type="checkbox"/> Alt moment (care)
Unde a/au avut loc fapta/faptele (bifați una sau mai multe opțiuni)	<input type="checkbox"/> În sala de clasă <input type="checkbox"/> În alte spații școlare (holul UIP, grupulsanitar) <input type="checkbox"/> În curtea UIP <input type="checkbox"/> În mediul online <input type="checkbox"/> În afara perimetrului școlii <input type="checkbox"/> În afara mediului școlar <input type="checkbox"/> Alt loc (care) ////////////// - -
Frecvența faptei:	
Numărul persoanelor implicate:	
Descrierea pe scurt a faptei/faptelor:	
Consecințele faptei/faptelor:	
Alte observații:	

C. Date despre autor/autori

Informațiile de la prezenta literă se completează în termen de 5 zile de la săvârșirea faptelor.

Număr autori	
--------------	--

Dacă actul de violență a fost comis de mai mulți autori, informațiile de la prezenta literă se completează pentru fiecare autor, separat

Sex	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
-----	--

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operațională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 37 / 42
		Exemplar nr. 1

Statut	<input type="checkbox"/> Preșcolar/Elev al UIP <input type="checkbox"/> Cadru didactic <input type="checkbox"/> Personal didactic auxiliar <input type="checkbox"/> Personal nedidactic <input type="checkbox"/> Părinte <input type="checkbox"/> Persoană din afara UIP <input type="checkbox"/> Autor necunoscut
Clasa (dacă este cazul)	
Numele și prenumele educatorului/profesorului pentru învățământ primar/dirigintei (dacă este cazul)	
Vârsta în ani împliniți	
Antecedente acte de violență, în ultimii doi ani școlari	<input type="checkbox"/> Da, forme ușoare (număr de cazuri) <input type="checkbox"/> Da, forme grave (număr de cazuri) <input type="checkbox"/> Nu
Alte observații:	

D. Date despre victimă/victime

Informațiile de la prezenta literă se completează în termen de 5 zile de la săvârșirea faptelor.

Numărul victimelor	<input type="checkbox"/> / .. <input type="checkbox"/> Nu este cazul.
--------------------	--

Dacă actul de violență a fost comis asupra mai multor victime, informațiile de la prezenta literă se completează pentru fiecare victimă, separat.

Sex	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F
-----	--

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 39 / 42
		Exemplar nr. 1

cazul)	
A fost depusă o plângere la poliție/parchet?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
Dacă da, de către cine?	<input type="checkbox"/> Elev <input type="checkbox"/> Părinte <input type="checkbox"/> Cadru didactic <input type="checkbox"/> Alte persoane din școală <input type="checkbox"/> Alte instituții
Alte observații:	

**F. Analiza cazului (Se completează de persoana desemnată în echipa
multidisciplinară/educatori/profesorul pentru învățământ primar/profesorul
diriginte, cu asistență din partea consilierului școlar.)**

*Informațiile de la prezenta literă se completează în termen de 30 de zile de la sesizarea
faptelor.*

Cauzele faptei/faptelor	
Efectele faptei/faptelor asupra victimei/victimelor	
Efectele faptei/faptelor asupra autorului/autorilor	
Efectele faptei/faptelor asupra climatului UIP	
Nevoile educaționale, relaționale, sociale și psihologice alevictimei/victimelor, la nivelul UIP	
Nevoile educaționale, relaționale, sociale și psihologice aleautorului/autorilor, la nivelul UIP	
Alte informații relevante, de la autoritățile competente (DGASPC, poliție etc.)	
Factorii școlari care au favorizat actul de violență (Se completează deCPEV.)	

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 40 / 42
		Exemplar nr. 1

G. Măsuri de sprijin și sancțiuni stabilite la nivelul UIP (Se completează de persoana desemnată în echipa multidisciplinară/educatori/profesorul pentru învățământ primar/profesorul diriginte, cu asistență din partea consilierului școlar.)

Informațiile de la prezenta literă se completează în termen de 30 de zile de la sesizarea faptelor pentru fiecare autor/victimă și se reactualizează în funcție de progresul și rezultatele deciziilor inițiale. În cazul formelor grave de violență care implică copii, aceste măsuri de sprijin și sancțiuni sunt comunicate DGASPC și sunt incluse în Planul de reabilitare și/sau reintegrare socială.

Data deciziei	Măsură de sprijin/Sancțiuni	Responsabil	Perioadă, durată	Rezultate înregistrate după primele 3 luni	Rezultate înregistrate după primele 6 luni (pentru cazurile grave de violență)

H. Activități de prevenire și reducere a fenomenului violenței în școală (Se completează de CPEV.)

Informațiile de la prezenta literă se completează în termen de 30 de zile de la sesizarea faptelor.

Data deciziei	Măsură de preveniți și reducere	Responsabil	Perioadă, durată	Rezultate înregistrate după primele 3 luni	Rezultate înregistrate după primele 6 luni

I. Închiderea cazului (Se completează de persoana desemnată în echipa multidisciplinară/educatori/profesorul pentru învățământ primar/profesorul diriginte, cu asistență din partea consilierului școlar.)

CSEI CRISTAL ORADEA	Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolarilor/preșcolarilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar	Ediția: I Nr. de ex. 2
Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității	Cod: PO-96.05	Revizia: - Nr. de ex. 2
		Pag. 41 / 42
		Exemplar nr. 1

Numele și prenumele directorului UIP:	
Numele și prenumele președintelui CPEV:	
Data încheierii planului	
Rezultatele/Progresele înregistrate în ceea ce privește comportamentul persoanelor implicate (victime/autori), relația dintre elevi, relația dintre elevi și personalul școlii (Se completează de persoana desemnată în echipa multidisciplinară/educator/profesorul pentru învățământ primar/profesorul diriginte, cu asistență din partea consilierului școlar.)	
Modalitatea de evaluare a rezultatelor/progresului	
Incheierea cazului s-a făcut cu acordul*: _____	<input type="checkbox"/> Preșcolarului/Elevului <input type="checkbox"/> Părinților/Reprezentanților legali <input type="checkbox"/> Cadrelor didactice implicate <input type="checkbox"/> Consilierului școlar <input type="checkbox"/> Managerului de caz DGASPC
* Dacă nu există acordul celor implicați, vor/va fi notate/notată obiecții/motivație în fișă.	
Incheierea cazului s-a făcut la decizia:	<input type="checkbox"/> Directorului UIP <input type="checkbox"/> Managerului de caz DGASPC

NOT E:

1. La cel mult 3 luni de la stabilirea planului de măsuri, se vor consemna evoluția cazului și eventualele măsurisuplimentare.
2. Închiderea cazului se va consemna în finalul fișei. În cazul în care au fost implicate și alte instituții, se vor atașa rapoarteleacestora.
3. La cerere, fișa de management este transmisă reprezentanților ISJ/ISMB, DGASPC.
4. Prin intermediul acestei fișe poate fi sesizată inclusiv suspiciunea de consum de substanțe psihoactive în rândul elevilor.
5. La litera D, varianta „Nu este cazul.” se va completa doar în cazul săvârșirii de infracțiuni.

<p>CSEI CRISTAL ORADEA</p>	<p>Procedură Operatională Managementul cazurilor de violență asupra antepreșcolărilor/preșcolărilor/elevilor și a personalului unității de învățământ, precum și al altor situații corelate în mediul școlar și al suspiciunilor de violență asupra copiilor în afara mediului școlar</p>	<p>Ediția: I Nr. de ex. 2</p>
<p>Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității</p>	<p>Cod: PO-96.05</p>	<p>Revizia: - Nr. de ex. 2 Pag. 42 / 42 Exemplar nr. 1</p>